

INFORMATIVA PER LA PRIVACY

Informativa in materia di protezione dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo n.196 del 30 Giugno 2003 e degli **artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679** (d'ora in poi "GDPR", già vigente ma **applicabile dal 25 maggio 2018**) della società SB ETICA S.R.L. con sede in Via Unterverger 6 – 38132 Trento, Partita IVA 02314260221, in seguito Titolare del trattamento. In base alla presente Informativa i Tuoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

Oggetto del Trattamento dei dati

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Te comunicati in fase di registrazione al sito web del Titolare e/o all'atto di sottoscrizione di proposta ordine/preventivo/mandato. Dati correlati a offerte, acquisti o vendite, fornite durante una transazione o altri contenuti basati sulle transazioni generati o connessi al tuo account in seguito a una transazione a cui hai partecipato.

- Altri contenuti generati da te o connessi al tuo account.
- Dati finanziari (ad esempio, numeri di carta di credito o conto bancario) in relazione a una transazione.
- Dati relativi a spedizioni, fatturazioni e di altro tipo, utilizzate per acquistare o spedire un oggetto, nonché, laddove vengono forniti servizi postali tramite uno dei nostri programmi, informazioni per la spedizione (ad esempio, codici delle spedizioni e relativi aggiornamenti).
- In alcuni casi, quando usi i nostri Servizi, potresti indicare età, sesso, interessi e preferenze.
- Potresti fornire anche altri dati tramite moduli Web, aggiornando o aggiungendo informazioni nel tuo account.

Finalità e consenso

Nella presente Informativa Privacy per gli utenti sono descritte le modalità di acquisizione, utilizzo, trasmissione, conservazione e protezione delle informazioni personali. Quanto illustrato in questo documento si applica a qualsiasi applicazione, servizio o strumento (collettivamente "Servizi") in cui viene fatto riferimento all'Informativa Privacy per gli utenti, indipendentemente dalle modalità di accesso e uso, compreso quello effettuato tramite dispositivi mobili. Utilizzando i nostri Servizi e registrando un account, accetti le condizioni della presente Informativa Privacy per gli utenti. Acconsenti inoltre all'acquisizione, all'utilizzo, alla trasmissione, alla conservazione e alla protezione delle informazioni personali secondo quanto descritto nell'Informativa Privacy per gli utenti.

Scelte sul consenso dei dati personali

Se non fornisci le informazioni richieste, potresti non essere in grado di usufruire di tutti i nostri Servizi. Vi sono due modalità di acquisizione dei dati senza il Tuo consenso espresso

- A) senza il Tuo consenso espresso (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e art. 6 lett. b, e GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:
- registrazione alla piattaforma web;
 - gestire e mantenere il sito web;
 - permetterti l'iscrizione ai servizi forniti dal Titolare dei dati e degli ulteriori Servizi eventualmente da Te richiesti;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Te in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
 - prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web;
 - esercitare i diritti del Titolare dei dati, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- B) Solo previo Tuo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per Finalità di Marketing.

Mantenere attivo l'accesso

Con l'accesso al proprio account per i nostri Servizi, potrai scegliere di mantenere attivo l'accesso per un determinato periodo di tempo. Durante il periodo in cui viene mantenuto l'accesso, se utilizzi un computer pubblico o condiviso, ti sconsigliamo di mantenerlo attivo, chiunque utilizzi il computer/browser in questione sarà infatti in grado di vedere la maggior parte delle informazioni del tuo account e di effettuare specifiche azioni

senza bisogno di ulteriore autorizzazione. Le azioni specifiche eseguibili sono tutte quelle integrate nella piattaforma, tra cui (Attivare ordini, chiedere Preventivi, effettuare pagamenti etc).

Nel caso in cui si tenti di cambiare password o ID utente, di aggiornare altre informazioni sull'account o di effettuare altre attività dell'account oltre a quelle elencate sopra, verrà richiesto di inserire la password.

Per terminare la sessione è in genere sufficiente uscire e/o cancellare i cookie. Se sono abilitate alcune impostazioni di privacy del browser, chiudendo la pagina la sessione potrebbe essere comunque terminata. Allo scopo di proteggere il tuo account e i tuoi dati personali in caso di utilizzo di computer pubblici o condivisi, ti consigliamo di uscire e/o di cancellare i cookie dopo aver utilizzato i nostri Servizi.

Accesso, rettifica ed eliminazione dei tuoi dati personali

Accedendo al tuo account potrai vedere, controllare e modificare la maggior parte dei tuoi dati personali ed aggiornarli immediatamente in caso di cambiamenti o di errori.

Rispetteremo ogni tuo diritto datoti dalla normativa vigente di accedere, modificare o cancellare i tuoi dati personali.

Accesso ai dati

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B): a dipendenti e collaboratori della società SB Etica, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società/professionisti del Network SB (ad esempio, per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del cliente, per attività di gestione tecnica del progetto, per lo storage dei dati personali, etc.) o a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare dei dati, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Informazioni personali

Per "informazioni personali" si intendono le informazioni e/o i dati che possono essere associati a una persona specifica e che potrebbero essere utilizzati per identificarla anche in combinazione con altri dati in possesso di SB Etica S.r.l.. Non sono considerate personali le informazioni rese anonime o aggregate in modo da non consentire più l'identificazione di una specifica persona fisica, nemmeno in combinazione con altre informazioni o in altri modi. SB Etica S.r.l. raccoglie, tratta e conserva le informazioni personali inserite manualmente da te e/o acquisite automaticamente tramite i dispositivi (inclusi i dispositivi mobili) quando: utilizzi i nostri Servizi, registri un account, fornisci dati a SB Etica S.r.l. in un modulo Web e/o cartaceo, aggiorni o aggiungi informazioni al tuo account, chat, risoluzioni di controversie oppure contatti SB Etica S.r.l. in altro modo riguardo ai nostri Servizi.

Le informazioni personali acquisite includono quanto segue:

- I. SB Etica S.r.l. raccoglie informazioni al momento dell'attivazione del Sistema e quando si naviga all'interno di suddetto.
- II. SB Etica S.r.l. potrà raccogliere le seguenti informazioni per garantire l'accesso al Sistema, ai relativi servizi e strumenti, e per ogni proposta addizionale a questa informativa:
 - Nome ed informazioni per il contatto, come indirizzo email, numero di telefono fisso o mobile, indirizzo, e (a seconda del servizio richiesto) informazioni bancarie come ad esempio numeri di conto corrente o indirizzi bancari.
 - Informazioni relative a transazioni, indirizzi di fatturazione e altre informazioni fornite per l'acquisto di servizi.
 - Informazioni personali fornite tramite corrispondenza, chat, servizi di assistenza, informazioni condivise da altri siti o servizi o tramite la compilazione di moduli web/cartacei.
 - Informazioni addizionali per autenticare e verificare l'identità dell'utilizzatore.
 - Informazioni relative all'interazione con il Sistema, i suoi servizi ed i contenuti.
 - Informazioni relative al dispositivo con il quale si effettua la navigazione ID o identificatore univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, indirizzo IP, tipo di browser e posizione.
- III. SB Etica S.r.l. potrà raccogliere ed integrare le informazioni acquisite con dati di terze parti ed aggiungerli alle informazioni sul tuo account. Possiamo ad esempio raccogliere e utilizzare dati, ulteriori informazioni di contatto, in conformità con le leggi nazionali vigenti.
- IV. L'utente può fornirci informazioni su un'altra persona esclusivamente con il suo esplicito e previo consenso. L'utente è tenuto ad informare la persona in questione in merito alle modalità con cui

acquisiamo, utilizziamo, trasmettiamo e conserviamo le informazioni personali in conformità alla presente Informativa Privacy per gli utenti.

Utilizzo e conservazione dei dati

Le informazioni fornite, come anche il modulo della privacy accettato, saranno archiviate nel cassetto personale del sottoscrittore e trattate con misure di sicurezza come descritte nell'Artt. da 33 a 36 del Codice. I dati vengono trattati al fine di una corretta e completa esecuzione dell'incarico affidato, oltre all'accesso al Sistema ed ai suoi servizi. Le informazioni acquisite vengono utilizzate per: fornire e migliorare i nostri Servizi, contattarti riguardo al tuo account e ai nostri Servizi, fornirti il Servizio clienti. Possiamo utilizzare e conservare le tue informazioni personali per le finalità e con le modalità indicate di seguito:

- Consentire l'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi.
- Darti accesso alla cronologia dei tuoi acquisti, ai messaggi interni e ad altre funzionalità.
- Presentarti opportunità e offerte di credito per conto dei partner finanziari di SB Etica S.r.l., fermo restando che non condivideremo informazioni di natura economica con tali soggetti senza il tuo esplicito consenso.
- Personalizzare, valutare e migliorare i nostri Servizi.
- Fornirti altri servizi da te richiesti, secondo le indicazioni fornite quando raccogliamo le informazioni.
- Inviarti notifiche relative al tuo account, per risolvere problemi dell'account e controversie, riscuotere commissioni o somme dovute, chiedere la tua opinione tramite sondaggi o per altre finalità necessarie a fornire servizi relativi al Servizio clienti.
- Contattarti quando necessario in merito al rispetto delle leggi nazionali vigenti e di eventuali altri accordi in essere.
- Per tali fini, possiamo contattarti tramite email, telefono, SMS e posta.
- Prevenire, rilevare, mitigare e accertare violazioni della sicurezza e attività potenzialmente vietate o illecite e garantire l'applicazione dell'Informativa Privacy per gli utenti.

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati, per le finalità sottoscritte, a collaboratori esterni e società di cui SB Etica S.r.l. può avvalersi per l'elaborazione della richiesta. Inoltre i dati pertinenti agli specifici trattamenti necessari per la gestione del rapporto contrattuale potranno essere comunicati alla nostra rete di agenti, ad istituti di credito, a società di factoring e di recupero crediti, e ad eventuali altri professionisti, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico affidatoci. I dati personali verranno utilizzati esclusivamente ai fini del corretto svolgimento del servizio e non verranno comunicati a terze parti per fini pubblicitari. Conserviamo le tue informazioni personali per il tempo necessario allo svolgimento delle operazioni. Potremmo inoltre conservare informazioni personali di account chiusi per assicurare il rispetto delle leggi nazionali, riscuotere eventuali commissioni dovute, risolvere controversie, risolvere problemi, fornire assistenza in caso di indagini intraprendere altre azioni richieste dalle leggi nazionali vigenti. Quando non è più necessario conservare le informazioni personali, esse vengono rimosse in modo sicuro in conformità alle nostre regole sulla conservazione e l'eliminazione dei dati.

Accesso effettuato

Quando accedi al tuo account per usufruire dei nostri Servizi, potresti scegliere di mantenere attivo l'accesso per un determinato periodo di tempo. Se utilizzi un computer pubblico o condiviso, ti consigliamo di non lasciare l'account aperto ed effettuare il log out alla fine della sessione di navigazione. Durante il periodo in cui venisse lasciato aperto l'account, chiunque utilizza il computer/browser in questione sarebbe infatti in grado di vedere la maggior parte delle informazioni del tuo account e di effettuare specifiche azioni senza bisogno di ulteriore autorizzazione. Le azioni specifiche e le attività dell'account eseguibili da chi utilizza il computer/browser includono quanto segue:

- Effettuare pagamenti
- Acquistare servizi con PayPal/Carta di Credito o Banca Sella mediante il pagamento
- Vedere i dettagli degli ordini
- Vedere la pagina del profilo
- Inviare messaggi tra utenti

Per terminare la sessione è in genere sufficiente uscire e/o cancellare i cookie. Se sono abilitate alcune impostazioni privacy del browser, chiudendo la pagina la sessione potrebbe essere comunque terminata. Allo

scopo di proteggere il tuo account e le tue informazioni personali in caso di utilizzo di computer pubblici o condivisi, ti consigliamo di effettuare il log out alla fine della sessione di navigazione e/o di cancellare i cookie dopo aver utilizzato i nostri Servizi.

Ritiro del consenso

Se decidi di non concedere più il consenso al trattamento delle tue informazioni personali per le finalità di cui alla presente Informativa privacy, potresti non essere in grado di accedere a tutti i nostri Servizi e potrebbe non risultare possibile fornirti tutti i nostri Servizi e il Servizio clienti offerti agli utenti, previsti in base all'Informativa privacy

Accesso

SB Etica S.r.l. si impegna per garantire che le informazioni personali acquisite siano esatte e aggiornate e che tu abbia la possibilità di accedervi e apportare modifiche. Ciò prevede quanto segue:

- Puoi vedere, esaminare e modificare le tue informazioni personali accedendo al tuo account. Puoi aggiornare immediatamente le tue informazioni personali in caso di cambiamenti o di errori
- Su tua richiesta, chiuderemo l'account appena possibile e rimuoveremo le tue informazioni personali, a seconda delle attività del tuo account e in conformità alle leggi nazionali vigenti
- Rispetteremo il tuo diritto di accedere, modificare o cancellare le tue informazioni personali.

Trasmissione

SB Etica S.r.l. potrebbe trasmettere le tue informazioni personali ad altri soggetti terzi. La trasmissione può rendersi necessaria allo scopo di garantire l'accesso ai nostri Servizi ed assicurare il rispetto degli obblighi normativi. Il numero di informazioni personali trasmesse è limitato al minimo indispensabile per l'adempimento di finalità specifiche. Come indicato in precedenza, non trasmettiamo le tue informazioni personali a terzi per scopi pubblicitari o di marketing. Potremmo trasmettere le tue informazioni personali ai soggetti e per le finalità indicati di seguito:

- Fornire contenuti e servizi connessi (quali registrazione, transazioni e Servizio clienti)
- Agevolare il rilevamento e la prevenzione di atti potenzialmente illeciti e violazioni della sicurezza dei dati
- Prendere decisioni in merito ai nostri prodotti, siti, applicazioni, servizi e strumenti.
- Fornitori terzi che collaborano con noi per la fornitura dei nostri Servizi, l'elaborazione dei pagamenti, la prevenzione, il rilevamento, la mitigazione e l'accertamento di atti potenzialmente illegali o di violazioni della sicurezza, la riscossione di fatture.
- Istituti finanziari partner che possono offrire prodotti finanziari, allo scopo di erogare contenuti e servizi congiunti. Tali istituti partner potrebbero utilizzare le informazioni personali per l'invio di comunicazioni di marketing solo previo consenso dell'utente.
- Autorità governative/amministrative o soggetti terzi autorizzati per riscontrare a una richiesta di verificata correlata a un'indagine penale o un'attività illecita o presunta tale oppure a qualsiasi altra attività che possa esporre la nostra società, la tua persona o qualsiasi altro utente a una responsabilità legale. Trasmetteremo le informazioni che riterremo rilevanti ai fini delle indagini o che ci vengano direttamente richieste da soggetti legittimati, ad esempio nome, città, provincia, codice postale, numero di telefono, indirizzo email, cronologia ID utente, indirizzo IP, cronologia degli acquisti.
- Enti e istituti preposti alla verifica del credito autorizzati dalle leggi nazionali vigenti (ad esempio informazioni su pagamenti ritardati o mancati o altri insoluti connessi al tuo account che potrebbero essere riportati nella documentazione sulla solvibilità)
- Soggetti terzi coinvolti in procedimenti giudiziari, qualora esibiscano mandati, provvedimenti di tribunali o analoghi atti con valore legale oppure qualora ritenessimo in buona fede che il conferimento delle informazioni sia necessario per prevenire danni fisici o perdite finanziarie imminenti o per segnalare presunte attività illegali.
- Senza Tuo espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Tuoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Tuoi dati non saranno diffusi.

Trasmissione dei dati a PayPal Inc. e Banca Sella

Potremmo comunicare le tue informazioni personali a PayPal Inc. – Banca Sella per le finalità seguenti:

- Prevenire, rilevare, mitigare e accertare atti potenzialmente illeciti, frodi e/o violazioni della sicurezza e valutare e gestire i rischi, segnalando ad esempio eventuali attività fraudolente rilevate sui tuoi account SB Etica o PayPal – Banca Sella
- Fornire servizi ai clienti, tra cui assistenza sull'account o per la risoluzione di controversie (ad esempio in merito a fatturazione o transazioni)
- Agevolare l'elaborazione di carte di pagamento per i nostri Servizi applicabili nei quali viene utilizzato PayPal – Banca Sella come mezzo di pagamento
- Agevolare la spedizione e i servizi correlati per gli acquisti effettuati tramite PayPal – Banca Sella

Informazioni importanti

In questa sezione sono illustrate alcune ulteriori informazioni importanti correlate all'uso dei nostri Servizi. Ecce di seguito:

- Nel momento in cui viene acquistato un servizio il consulente incaricato allo svolgimento di suddetto verrà a conoscenza dei dati personali dell'utente. Per proteggere la tua privacy, concediamo solo un accesso limitato alle informazioni di contatto e alle informazioni finanziarie nella misura necessaria per facilitare le transazioni ed espletare l'incarico. Sarà cura del consulente informare l'utente sull'utilizzo e la conservazione dei suoi dati, nel pieno rispetto delle normative vigenti e della presente informativa della privacy. Le informazioni personali sono fornite solo per le finalità correlate al servizio richiesto, l'uso per altre finalità di tali dati è considerato violazione del codice etico della piattaforma.
- Non sono tollerati abusi dei nostri Servizi. Non sei autorizzato ad aggiungere altri utenti alla tua lista di distribuzione (email o postale), a contattarli tramite telefono o SMS per fini commerciali, a meno che l'utente non abbia prestato esplicito consenso, l'uso di tali dati per i sopraccitati scopi è considerato violazione del codice etico della piattaforma.

Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Germania. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Cookies

I cookie sono dati assegnati da un server web che identificano in modo univoco il browser sul PC. SB Etica System utilizza i cookies chiamati "persistenti" tali cookies sono per consentire al sito di ricordarvi nelle visite successive, accelerando e migliorando la vostra esperienza di servizi o funzioni offerte. I cookie consentono anche ai nostri sistemi di raccogliere informazioni sui vostri modelli di navigazione attraverso il sito. Si ha la possibilità di disattivare i cookie in qualsiasi momento attraverso il vostro browser.

Diritti dell'interessato

Nella Tua qualità di interessato, hai i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
iii. ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che Ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a SB ETICA S.R.L. – Via Unterveger 6 – 38132 Trento;
- una e-mail all'indirizzo Pec: sbetica@pec.it;

Minori

Questo Sito e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

Responsabile dei dati ed incaricati alla privacy

Il Titolare del trattamento è SB ETICA S.R.L. – Via Unterveger 6 – 38132 Trento – Partita Iva 02314260221;
L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Aggiornamento alla privacy

SB Etica S.r.l. si riserva la facoltà di modificare la presente informativa della privacy, ove ve ne fosse necessità, rendendola visibile sul Sistema, si considera accettata quindi se la stessa non venisse messa in discussione dall'utente. Questa informativa è aggiornata al 06 febbraio 2017.